



## Condizioni generali

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto né per il Cliente né per Borgo Baccile by Vini Fantini Resort & Winery. La richiesta di prenotazione rappresenta Modulo d'Ordine e, pertanto, è vincolante per il Cliente ma non è vincolante per Borgo Baccile by Fantini, la quale parte si ritiene libera di non accettare la prenotazione. La conferma di prenotazione che Borgo Baccile by Fantini invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione. A tal punto Borgo Baccile by Fantini si impegna ad inviare una e-mail di conferma dell'avvenuta prenotazione. Tutte le riserve devono essere riconfermate via e-mail accettando le condizioni di cancellazione della struttura. Il presente regolamento è parte integrante della prenotazione ed è istituito per garantire un uniforme, ordinato e sereno utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra Borgo Baccile e l'ospite, pertanto, la richiesta di soggiornare e l'accettazione di tale richiesta implica l'accettazione totale del presente regolamento. Ogni ospite s'impegna ad osservarlo e per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto e al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti, per garantire la sicurezza della gestione e l'ordine pubblico. La struttura è la residenza di tanti ospiti che hanno deciso di soggiornarvi, pertanto chiediamo di rispettarla e trattarla con cura come si farebbe con la propria casa o con quella di parenti e amici. La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenute può portare alla risoluzione del contratto con relative conseguenze economiche e legali derivanti. La Direzione, come previsto delle vigenti leggi, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo. Il nostro personale sarà a completa disposizione degli ospiti per ogni necessità, al fine di rendere il soggiorno più piacevole possibile.

## Termini e condizioni

### 1. Prenotazione

La prenotazione diviene vincolante per Borgo Baccile by Vini Fantini solo al momento della conferma della prenotazione da parte del personale addetto. Le prenotazioni possono essere effettuate contattandoci via e-mail. Nella richiesta di prenotazione deve essere indicato il numero e tipo di stanze richieste, nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, recapito telefonico, dati di una carta di credito a garanzia. Vi preghiamo di indicare anche l'orario stimato del vostro arrivo.

### 2. Cancellazione

Se la richiesta di cancellazione perviene entro 5 giorni dal vostro arrivo, non sarà applicata alcuna penale. Nel caso in cui la richiesta di cancellazione avvenga oltre il limite sopra indicato, sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione vi verrà addebitato il costo della prima notte, iva inclusa. In caso di mancata presentazione (no show), sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione sarà addebitato il costo dell'intero soggiorno.

### 3. Arrivo e partenza

Check-in: dalle ore 15:00 alle ore 20:00. Orari anticipati o posticipati vanno concordati al momento della prenotazione.  
Check-out: dalle ore 09:00 alle ore 11:00. Orari diversi vanno necessariamente concordati.  
Al momento del check-out le chiavi delle stanze devono essere riconsegnate al personale addetto.  
Borgo Baccile mette gratuitamente a disposizione dei suoi clienti un deposito bagagli fino al momento della partenza.

### 4. Prima colazione

La prima colazione viene servita dalle 7:00 alle 10:00 all'interno della Vecchia Cantina o, su richiesta, è possibile ricevere il servizio in camera. Per maggiori informazioni rivolgersi alla Reception.

### 5. Servizio ristorazione

Borgo Baccile offre ai propri ospiti il servizio bordo piscina, attivo dalle ore 12:00 alle ore 19:00. Vi preghiamo di rivolgervi alla reception per visionare il menù.

### 6. Saldo

Il saldo del pagamento deve essere effettuato al momento del check-out attraverso una delle seguenti modalità: 1) pagamento in contanti; 2) carta di credito/debito. 3) bonifici o assegni sono accettati solo come acconto e possono essere effettuati solo entro 5 giorni dal vostro check-out. Le consumazioni extra effettuate durante il soggiorno saranno addebitate sul conto della stanza al momento del check-out.

### 7. Documenti

Al momento dell'arrivo è indispensabile presentare un documento d'identità valido per ciascun ospite, per consentire la registrazione secondo le leggi vigenti. In caso di minori, questi dovranno essere accompagnati da almeno uno dei genitori o essere provvisti di un'apposita autorizzazione firmata. Rimane assolutamente vietato far pernottare in stanza persone che non siano state registrate dal personale autorizzato.

### 8. Camere

Al fine di limitare l'impatto ambientale dovuto al frequente cambio degli asciugamani, chiediamo gentilmente di porre sul pavimento della stanza solo quelli che l'ospite desidera che siano cambiati. Con la vostra collaborazione limiteremo l'utilizzo di acqua, detersivi ed energia elettrica. Durante il soggiorno la pulizia delle stanze viene effettuata dalle ore 09:30 alle ore 13:00. Preghiamo, pertanto, i gentili ospiti di segnalarci quando sarà possibile effettuare la pulizia tramite il tagliandino fornito dalla struttura. In mancanza del tagliandino, la pulizia verrà effettuata il giorno successivo.



#### **9. Bambini**

Bambini fino a due anni non pagano.

#### **10. Fumo**

Non è consentito fumare all'interno degli spazi chiusi. È possibile fumare nelle apposite aree utilizzando esclusivamente i posacenere. Ai trasgressori saranno applicati le sanzioni di legge.

#### **11. Animali**

Non sono ammessi animali all'interno del resort.

#### **12. Bagagli**

Borgo Baccile by Fantini declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere se gli stessi non sono stati consegnati alla Direzione per la custodia.

#### **13. Eventuali danni**

Qualora per utilizzo improprio, negligenza o incuria l'ospite arrechi danno alla struttura, alle dotazioni appartenenti ai locali assegnatigli o agli oggetti in uso, è tenuto ad avvisare immediatamente il titolare e, dopo le necessarie verifiche, si procederà all'addebito degli importi necessari per le riparazioni, sostituzioni e/o pulizie del caso.

Per le sottrazioni accertate si procederà a norma di legge. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre, si raccomanda di spegnere le luci e i climatizzatori ogni qualvolta si lasci la camera e di chiudere porte e finestre.

#### **14. Responsabilità della Direzione**

La Direzione non risponde di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore né dell'ammanco di oggetti e/o valori degli ospiti. Si invitano pertanto i gentili ospiti a custodire con diligenza gli oggetti di proprietà.

#### **15. Utilizzo della piscina**

Gli ospiti sono tenuti al rispetto delle seguenti regole:

- ▶ È consentito l'accesso ai soli ospiti del Resort.
- ▶ È possibile accedere alla piscina nei seguenti orari: 8:00 – 20:00
- ▶ Data l'assenza dell'assistente bagnanti è vietato l'accesso ai minori di 12 anni ed ai portatori di handicap non accompagnati.
- ▶ È obbligatoria la presenza di personale addetto ad interventi di pronto soccorso
- ▶ La profondità della piscina varia da 1.00m a 1.60m.
- ▶ È vietato tuffarsi e correre sul piano vasca.
- ▶ Si raccomanda di non bagnarsi a meno di tre ore dal consumo di un pasto.
- ▶ È vietato fumare e non è possibile, sul piano vasca, consumare cibi o bevande.
- ▶ L'accesso alla piscina è consentito solo dopo aver utilizzato la doccia.
- ▶ È vietato lo svolgimento di attività in apnea senza la presenza di un istruttore abilitato.
- ▶ È vietato introdurre animali.
- ▶ È vietato introdurre animali.
- ▶ È obbligatorio l'uso della cuffia.
- ▶ È vietato l'uso di creme solari e oli per capelli prima dell'ingresso in vasca.
- ▶ È vietato introdurre in piscina bottiglie, oggetti in vetro e altri oggetti non strettamente attinenti alla balneazione.
- ▶ È fatto divieto di balneazione in particolari condizioni atmosferiche (temporali).
- ▶ È fatto divieto di entrare in piscina alle persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da stupefacenti ecc.) o anche in evidenti condizioni precarie di salute, tali da rappresentare un rischio per l'incolumità del soggetto stesso.

La direzione non risponde in alcun modo degli eventuali incidenti, infortuni, o altro, che possano accadere ai bagnanti per comportamenti loro imputabili, soprattutto se in violazione del presente regolamento.

Per bambini di età inferiore ai 3 anni, nonché per gli utenti fisiologicamente incontinenti è obbligatorio l'utilizzo di appositi costumi contenitivi. A norma di legge è proibita la doccia e il bagno senza costume.

Dato che, secondo la legge Regionale, il responsabile della piscina dovrebbe adottare provvedimenti nei confronti dei bagnanti che non osservano le prescrizioni, richiediamo la vostra cortese collaborazione al rispetto della normativa cui siamo soggetti.

Qualora il Cliente non si attenga a tale regolamento nella sua interezza Borgo Baccile by Vini Fantini si riserva di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la vostra permanenza presso la struttura.

Certi della vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno presso Borgo Baccile by Vini Fantini.

*La Direzione*